



1. Referentie

Referentie	In Petto (2000). <i>Evaluatie van het Project Jeugdadviseurs</i> . Onuitgegeven onderzoeksrapport, In Petto.
Taal	Nederlands
ISBN	/
Publicatievorm	Onderzoeksrapport

2. Abstract

Het werken met jeugdadviseurs is gebaseerd op de vaststelling dat jongeren met hun vragen en problemen in de eerste plaats bij leeftijdsgenoten om raad gaan. Vanuit deze visie leiden JAC's en andere jongerenorganisaties jongeren tussen 15 en 19 jaar op tot jeugdadviseur. In dit evaluatieverslag neemt In Petto de methodiek van de jeugdadviseurs onder de loep. De ontwikkelingen vanaf de startperiode tot 1999 worden er besproken. Het rapport bestaat uit twee delen: de proces- en productevaluatie.

In de procesevaluatie wordt de evolutie in de doelstellingen, de doelgroep, de inhoud en de organisatie van een opleiding jeugdadviseur besproken. De projectmedewerkers vulden voor elke opleiding een plannings- en evaluatieformulier in.

In de productevaluatie wordt de effectiviteit van een opleiding jeugdadviseurs in vraag gesteld: kunnen jongeren dankzij een opleiding jeugdadviseur hun vrienden beter helpen? 504 jeugdadviseurs opgeleid tussen 1997 en 1999 kregen een enquête toegestuurd; 310 jeugdadviseurs vulden ze in.

3. Trefwoorden

Thema('s)	Welzijn
Trefwoord(en)	Jeugdadviseurs, JAC, opleiding, hulpverlening

4. Onderzoeker

Opdrachtgever	/
Onderzoeker(s)	Tin Verheuden In Petto Diksmuidelaan 50 2600 Berchem Tel: 03/366 15 20

5. Onderzoeksvraag

Onderzoeksvraag	Op welke manier komt een bepaald resultaat tot stand? (procesevaluatie) Hoe effectief is de actie? (productevaluatie)
Hypothesen	/

6. Methode

Onderzoeks- methode	Kwantitatief onderzoek, schriftelijke en mondelinge afname. Procesevaluatie: vragenlijst voor projectmedewerkers met open antwoordmogelijkheden Productevaluatie: enquête met gesloten antwoordmogelijkheden voor de jeugdadviseurs
Onderzochte groep	310 jeugdadviseurs en de projectmedewerkers
Bereik	/

7. Resultaten

Procesevaluatie	De methodiek jeugdadviseurs is degelijk theoretisch onderbouwd. Het draaiboek "JAC's werken met jeugdadviseurs" beschrijft op een duidelijke manier de doelstellingen, het profiel van een jeugdadviseur, de organisatie en de inhoud van de opleiding. Maar het draaiboek is slechts een werkinstrument. In de praktijk zien we voortdurend nieuwe ontwikkelingen, waardoor de behoefte aan bijscholing en onderlinge ondersteuning blijft. Hoe langer hoe meer organisaties willen met jeugdadviseurs werken. Het is belangrijk om deze nieuwe medewerkers te ondersteunen en op te volgen.
Productevaluatie	Het enquêtemateriaal toont aan dat een opleiding jeugdadviseurs haar vruchten afwerpt: - jeugdadviseurs leren de jongerenhulpverlening (het JAC) kennen en weten waarvoor ze op het JAC terecht kunnen; - jeugdadviseurs gebruiken de opleiding jeugdadviseurs om vrienden met vragen en problemen te helpen; - heel wat jeugdadviseurs komen zélf sterker uit de opleiding: ze zijn zelfzekerder geworden of hebben zélf bij het JAC hulp gevonden; - de JAC's bereiken via de opleiding jongeren die anders niet op het JAC zouden komen; - JAC's hebben via de methodiek jeugdadviseurs meer inzicht gekregen in de eigen rol in de jongerenhulpverlening en profileren zich sterker op de eerstelijns hulpverlening.

8. Publicaties op basis van hetzelfde onderzoek

/

9. Beleidsaanbevelingen

Nee

10. Samenvatting

In dit evaluatieverslag neemt In Petto de methodiek van de jeugdadviseurs onder de loep. De ontwikkelingen vanaf de startperiode tot 1999 worden er besproken. Het rapport bestaat uit twee delen: de proces- en product evaluatie.

In de procesevaluatie wordt de evolutie in de doelstellingen, de doelgroep, de inhoud en de organisatie van een opleiding jeugdadviseur besproken. De projectmedewerkers vulden voor elke opleiding een plannings- en evaluatieformulier in. Uit de resultaten blijkt dat de methodiek jeugdadviseurs degelijk theoretisch onderbouwd is. Het draaiboek "JAC's werken met jeugdadviseurs" beschrijft op een duidelijke manier de doelstellingen, het profiel van een jeugdadviseur, de organisatie en de inhoud van de opleiding. Het blijkt echter belangrijk nieuwe medewerkers te ondersteunen en ontwikkelingen te blijven op volgen.

In de productevaluatie wordt de effectiviteit van een opleiding jeugdadviseurs in vraag gesteld: kunnen jongeren dankzij een opleiding jeugdadviseur hun vrienden beter helpen? Het enquêtemateriaal toont aan dat een opleiding jeugdadviseurs haar vruchten afwerpt. Het JAC en de jongerenhulpverlening kreeg mede hierdoor meer bekendheid. Zowel de jeugdadviseurs zelf als hun vrienden dragen de vruchten van de opleiding. JAC's hebben via de opleiding van jeugdadviseurs meer inzicht gekregen in de eigen rol in de jongerenhulpverlening en profileren zich sterker op de eerstelijns hulpverlening.