



1. Referentie

Referentie	Verhofstadt, E. & Omeij, E. (2003). <i>The impact of education on job satisfaction in the first job</i> . Working Paper 2003/169. Onuitgegeven onderzoeksrapport, UGent, Faculteit Economie en Bedrijfskunde.
Taal	Engels
ISBN - ISSN	/
Publicatievorm	Onderzoeksrapport

2. Abstract

Gebaseerd op data van een surveyonderzoek bij Vlaamse 23-jarige werkenden, worden drie ordinale regressiemodellen verondersteld om de determinanten van jobtevredenheid in de eerste job uit te klaren. Speciale aandacht gaat naar de invloed van educatie. Verder worden persoonlijke karakteristieken, organisatiekenmerken, loon, contracttype en jobkarakteristieken mee in rekening gebracht.

3. Trefwoorden

Thema('s)	Werk
Trefwoord(en)	Opleiding, tevredenheid

4. Onderzoeker

Opdrachtgever	/
Onderzoeker(s)	Elsy Verhofstadt & Eddy Omeij Faculteit economie en bedrijfskunde UGent Hoveniersberg 24 9000 Gent Tel: 09/ 264 34 61 Fax: 09/ 264 35 92 http://www.feb.ugent.be

5. Onderzoeksvraag

Onderzoeksvraag	Wat is de relatie tussen scholing en jobtevredenheid in de eerste job?
Hypothesen	1. Hoger geschoolde werknemers zijn meer tevreden over hun job. 2a. Overeducatie verzwakt de tevredenheid met de job. 2b. Ondergeschoolde werknemers zijn meer tevreden over hun job.

6. Methode

Onderzoeks-methode	Men voerde een secundaire analyse uit op de bestaande kwantitatieve onderzoeksgegevens van SONAR. Aan de hand van een factoranalyse zijn het aantal jobkarakteristieken ingeperkt. Zo zijn er 30 jobaspecten omgezet in zeven jobkarakteristieken. Daarna heeft men drie ordinale regressiemodellen opgesteld om jobtevredenheid te meten: een eerste model waarbij
--------------------	---

	enkel de persoonlijke karakteristieken mee in rekening zijn gebracht, een tweede model die ook het contract, de karakteristieken van de organisatie, loon,... mee in rekening brengt. Het derde model geeft ook de karakteristieken van de job als determinanten.
Onderzochte groep	3000 23-jarigen waarvan 81,3% werkt of heeft gewerkt.
Bereik	Regionaal (Vlaanderen)

7. Resultaten

Geslacht	Vrouwen zijn significant meer tevredenheid op het werk.
Ouders	Er is geen significante impact gevonden van de professionele status van de ouders.
Hoog opgeleiden	Hoger opgeleide jongeren zijn meer tevreden over hun eerste job dan lager opgeleiden, omdat ze een betere job hebben. Maar als de verschillen in loon en de verschillen in jobkarakteristieken mee in rekening worden gebracht, zijn hoger opgeleiden minder tevreden over hun eerste job. Een mogelijke verklaring is dat hoger opgeleiden hogere verwachtingen hebben.
Overeducatie	Overeducatie heeft een significant negatieve impact op jobtevredenheid. De negatieve impact is groter bij vrouwen dan bij mannen.
Ondereducatie	Ondereducatie heeft geen significante impact op jobtevredenheid als mannen en vrouwen als één groep worden aanzien. Beide categorieën apart bekeken is er een positieve impact van ondereducatie op te merken bij mannen, terwijl het een negatieve impact heeft bij vrouwen.
Loon	Een lager loon beïnvloedt de jobtevredenheid op een negatieve manier.
Contracttype	Het contracttype van de werkende heeft geen significante impact op jobtevredenheid.
Grootte van het bedrijf	Werken in een groot bedrijf heeft een positieve impact op jobtevredenheid, als de karakteristieken van de job als determinanten worden meegerekend.
Meest significante positieve jobkarakteristieken	De mogelijkheid hebben om de eigen vaardigheden te gebruiken in een gevarieerde job draagt het meest bij tot tevredenheid in de eerste job.
Meest significante negatieve jobkarakteristieken	De grootste negatieve impact op jobtevredenheid komt van tijdsdruk en negatieve werkomstandigheden.

8. Publicaties op basis van hetzelfde onderzoek

/

9. Beleidsaanbevelingen

Nee

10. Samenvatting

In dit onderzoek tracht men de relatie uit te klaren tussen educatie en jobtevredenheid. Daartoe gebruikt men het Vlaams SONAR-survey waarbij men 3.000 23-jarigen over hun school- en werkcarrière bevraagde. Van de 23-jarigen heeft 81,3% van de bevroagden werk (gehad). Meer dan 50% heeft al meer dan 1 job gehad.

Op basis van de literatuur worden volgende hypothesen geformuleerd: (1) beter geschoolde werkers zijn meer tevreden over hun job (2a) overeducatie verzwakt de jobtevredenheid (2b) ondereducatie versterkt de jobtevredenheid.

In het onderzoek worden de bevindingen uit de literatuur getoetst. Op basis van factoranalyse heeft men aan de hand van het SONAR-survey zeven karakteristieken van een job onderscheiden: (1) bemoeilijkende omstandigheden (2) het gebruik kunnen maken van eigen vaardigheden (3) leren in de job (4) autonomie (5) tijdsdruk (6) complexe job (7) variatie in de job.

De empirische analyse van het onderzoek toont aan dat vrouw zijn een significant positieve impact heeft op de tevredenheid met het werk. Er is geen significante impact gevonden van de professionele status van de ouders. Hoger opgeleide jongeren zijn meer tevreden over hun eerste job dan lager opgeleide jongeren omdat ze een betere job hebben. Maar als de verschillen in loon en andere jobkarakteristieken mee in rekening worden genomen, dan zijn hoger opgeleide jongeren minder gelukkig over hun eerste job. Een mogelijke verklaring is

dat een hogere opleiding ook hogere verwachtingen met zich meebrengen (en ontevredenheid als er niet wordt voldaan aan de verwachtingen).

Er is een significant negatieve impact van overeducatie op tevredenheid. Voor onderscholing is er geen significante impact gevonden als mannen en vrouwen als één groep worden beschouwd. Apart gezien daarentegen, heeft onderscholing voor mannen een positief effect op tevredenheid, terwijl het een negatief effect heeft bij vrouwen. De negatieve impact van overeducatie is ook groter bij vrouwen, wat doet besluiten dat vrouwen echt een job willen van hun 'niveau'.

In tegenstelling tot bestaande literatuur wordt er een effect van loon gevonden op de jobtevredenheid: een laag loon beïnvloedt de jobtevredenheid negatief. Het type van contract heeft geen significante impact op tevredenheid. Ook in tegenstelling tot bestaande literatuur is er een positieve impact van het werken in een groter bedrijf op tevredenheid. Het belang van de eigen vaardigheden te kunnen gebruiken en variatie in de job is frappant. Die variabelen dragen het meest bij tot tevredenheid over de eerste job. De grootste negatieve impact op tevredenheid in de job komt van tijdsdruk en negatieve omstandigheden (zich vuilmaken, luidruchtige werkomgeving,...).